



Kære kunde.

Hos Ricoh tester og videreudvikler vi løbende vores produkter og services for at kunne levere de højeste sikkerhedsløsninger til vores kunder verden over. **Vi har i den forbindelse identificeret en potentiel sårbarhed i udvalgte printer drivere.**

For at løse dette og mindske risikoen for en sikkerhedsbrist, har vi opdateret den universelle Ricoh printer driver (Universal Print Driver) og frigivet en sikkerhedsopdatering/"patch" til de resterende Ricoh printer drivere. Vi beder derfor nu proaktivt vores berørte kunder om at tage følgende sikkerhedsforanstaltninger for forsat at opretholde sikkerheden i print-infrastrukturen.

1. Kontrollér, om din printerdriver er berørt

Tjek venligst listen nedenfor for at be- eller afkræfte, om din driver er berørt

Hvis din printdriver ikke er på listen, behøver du ikke at foretage dig yderligere. Ricoh anbefaler dog altid, at du tager de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, når du skal installere printere eller multifunktionsmaskiner. Klik her for at læse mere.

2. Opdatering

2.1 Download den nyeste softwareversion til din printdriver For kunder som anvender en af de angivne drivere, eller som bruger dem på klientpc'er med direkte print, skal du downloade den opdaterede printdriver eller

[PCL6 Driver for Universal Print] og [PS Driver for Universal Print] Brug venligst den opdaterede printerdriver, Version 4.25 (eller nyere), som tilgængelig og kan downloades under hver enkel model <u>http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/p_i/p_i.htm?lang=en</u>

sikkerhedssoftware og installere den på alle pc'er.





[PC FAX Generic Driver], [Generic PCL5 Driver], [RPCS Driver], [PostScript3 Driver], [PCL6(PCL XL) Driver] og [RPCS Raster Driver] Brug venligst sikkerhedssoftwaren, som du kan finde her: http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/re1/model/Security_Patch/Security_Patch.h tm

VIGTIGT: Selvom du fornyligt har installeret eller opdateret disse printer drivere, bedes du venligst køre sikkerhedssoftwaren igen.

2.2 Distribuér opdateringen til print driveren til alle relevante enheder, som er tilknyttet dit netværk

Efter din egen IT-processer, skal du sørge for, at alle brugere har den nyeste version af Universal Print Driver eller har installeret vores opdaterede "patch" til andre print drivere installeret på deres enheder.

Trin-for-trin guides:

Opdatering af Universal Driver	. side	3
Patch af driver	. side	8

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores supportafdeling på epost@copytec.dk

Med venlig hilsen Copytec Office Solutions ApS





Opdatering af Universal Driver

Kontakt først jeres egen IT-afdeling, så I ved, hvem der kan udføre nedenstående, eftersom driveren kan være installeret på flere måder (Server mm.)

- 1. Kontrollér først hvilken printer driver, der allerede benyttes på din pc
- Hent samme driver type (Pcl 6 eller PS Universal Driver) fra link herunder Omhandlende drivere er markeret med rød.
 <u>Download Link</u>
- 3. VIGTIGT: Vær opmærksom på, at der findes en V4 version af Universal Driveren. Denne skal ikke benyttes/opdateres.

Your OS	
Microsoft Windows 8.1 (64-bit)	
Select driver language	English •
Printer Driver	Utility
PCL6 V4 Driver for Universal Pri	nt Ver.3.10.0.0 Released Date: 08/21/2019 For a list of supported model and more, please see: here. This PCL6 driver supports the V4 architecture, which Microsoft introduced as its next-generation driver architecture, and offers universal printing. In addition, by installing the complementary V4 ≥ History
PCL6 Driver for Universal Print	Ver.4.26.0.0 Released Date: 01/17/2020 New! PCL 6 driver to offer full functions for Universal Printing. This driver enables users to use various printing devices. The availability of functions will vary by connected printer model. History
PS V4 Driver for Universal Print	Ver.1.14.0.0 Released Date: 05/27/2019 For a list of supported model and more, please see: here. This PS driver supports the V4 architecture, which Microsoft introduced as its next-generation driver architecture, and offers universal printing. In addition, by installing the complementary V4 ≥ History
PS Driver for Universal Print Download (File Size : 35,095 KB)	Ver.4.26.0.0 Released Date: 01/17/2020 New! This PS universal print driver provides significant compatibility with various printing devices, users can enjoy the simple management and easy operation with a single driver. The availability of functions varies by connected printer model.

OBS: Billeder og fremgangsmåde kan variere, alt efter dit operativsystem





4. Udpak filen ved at klikke på denne og gem den i en mappe



5. Søg efter: printer



6. Vælg "Enheder og printere"



- 7. Højreklik på den RICOH printer, der skal opdateres og vælg "Egenskaber"
- 8. Vælg faneblad "Avanceret" og klik på "Ny Driver"

RICOH PCL6 UniversalDriver V4.23	RICOH PS UniversalDriver V4.23
-	Egenskaber for RICOH PCL6 UniversalDriver V4.23
Generelt Deling	Porte Avanceret Farvestyring Sikkerhed Tilbehør Avancerede indstill.
 Altid tilgær Tilgængelig 	ngelig g fra 00:00 til 00:00 🗘
Prioritet:	1
Driver:	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.23 v Ny driver





9. Klik "Næste"



10. Klik på "Har diskette/CD"

()	G	uiden Tilføj printerdriver	×	
Vælg printerdriver Producent og model bestemmer, hvilken printerdriver der bruges.				
Vælg producent/model for den printerdriver, der skal installeres. Hvis den ikke er på listen, kan du klikke på Har disk/cd. Klik på Windows Update, hvis det er tilgængeligt, for at få flere drivere til denne processor.				
Producent RICOH Samsung Savin SP TOCLIDA Driveren er signeret digitalt. <u>Fortæl mig, hvorfor driversig</u>	◆ neri	Printere RICOH PCL6 UniversalDriver V4.19 RICOH PCL6 UniversalDriver V4.20 RICOH PCL6 UniversalDriver V4.23 RICOH PCL6 UniversalDriver V4.6 Har diskette/co	* *	
< Tilbage Næste > Annuller				





11. Klik på "Gennemse" og find mappen fra trin 4



12. Markér denne fil i mappen "disk1"

		Find fil		×
Søg i:	퉬 disk1	~	G 🏚 📂 🖽 -	
Ca	Navn		Ændringsdato	Туре
Seneste steder	🗿 oemsetup.inf		08-01-2020 18:06	Installatio

13. Klik "OK":



VIGTIGT: Her vælges driveren, benævnt som herunder. Klik "Næste"

Prin	ntere PCL6 Driver for Universal Print RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26		
	Driveren er signeret digitalt. Fortæl mig, hvorfor driversignering er vigtigt		Har diskette/cd
		< Tilbage	Næste > Annuller





14. Klik på "Udfør". Driveren er herefter opdateret.

.	Guiden Tilføj printerdriver	×
	Fuldfører guiden Tilføj Printerdriver	
	Guiden Tilføj printerdriver er fuldført.	
	Følgende drivere vil blive tilføjet:	
	RICOH PCLb UniversalDriver V4.26, xb4, Type 3 - Brugertilstand	
	Klik på Udfør for at afslutte guiden.	
	< Tilbage Udfør Annulle	r

BEMÆRK: Hvis der er flere printere, der benytter Universal Driveren, så vælg for de andre printere den nye driver under "Avanceret". Klik på "OK".

1	Egenskaber for RIC	OH PCL6 Unive	ersalDriver V4.26
Generelt Deling Porte	Avanceret Farvestyring Sikk	erhed Tilbehør A	vancerede indstill.
 Altid tilgængelig Tilgængelig fra 	00:00 🛉 til	00:00	*
Prioritet: 1			
Driver: RICOH P	CL6 UniversalDriver V4.26	✓ Ny driv	/er
 Sæt udskriftsjob i kø Start udskrivning Start udskrivning Udskriv direkte til pr 	r, så udskrivningen fuldføres h g, når sidste side er sat i kø g med det samme interen	urtigere	
☐ Fasthold ugyldige u ✔ Udskriv job fra køen ☐ Behold udskrevne d ✔ Aktivér avancerede u	dskrifter i køen i først okumenter udskriftsfunktioner		
Udskriftsstandarder	. Udskriftsprocessor	Separatorsid	e



Patch af driver

1. Klik på den hentede fil. **BEMÆRK**: programmet kræver administrator rettigheder.

Navn	Ændringsdato	Туре
📑 sp202001.exe	21-01-2020 23:32	Program

2. Herefter ses nedenstående, som tager ca. 1-2 minutter, alt efter antal installerede printer drivere



Når billedet "Security Patch 202001" fremkommer, er opdatering udført. Afslut med "OK".

